



Wrocław, 09.12.2013r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę kompleksowego ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku

ODPOWIEDZI NA PYTANIA/ZMIANY DO SIWZ NR 335/03/12/2013/N/Lębork

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania/zmiany do SIWZ zadane przez wykonawców:

I. Dotyczy mienia od ognia i innych żywiołów (Pakiet I):

1. W zakresie ubezpieczenia prosimy o wykreślenie w punkcie 13 treści:

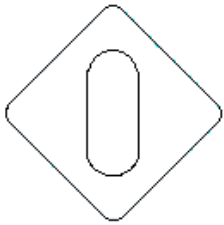
„a także zalanie wodą powstałą w wyniku topnienia mas śniegu lub lodu i powstałe w wyniku rozszczelnienia dachu wskutek zamarzania wody, jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe, a szkoda powstała nagle i niespodziewanie,”

„W przypadku braku zgody prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – 10.000,00 zł”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody. Wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Prosimy o wykreślenie zapisu w poniższej treści, a w przypadku braku akceptacji zmiany prosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności do wysokości 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:

„Dodatkowe rozszerzenie zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę, zniszczenie przez osoby



trzecie (w tym m.in. w wyniku celowego i świadomego działania) zgodnie z poniższym opisem:

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo maszyny, urządzenia, aparaty medyczne od szkód mechanicznych spowodowanych :

- a) działaniem człowieka,
- b) wadami produkcyjnymi,
- c) przyczynami eksploatacyjnymi.

Za szkody spowodowane:

- a) działaniem człowieka - uważa się szkody powstałe wskutek nieumyślnego błędu uprawnionych do obsługi osób oraz umyślnego uszkodzenia (zniszczenia) przez osoby trzecie,
- b) wadami produkcyjnymi - uważa się szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji, wadliwego materiału oraz wad i usterek fabrycznych nie wykrytych podczas wykonania maszyny lub zamontowania jej na stanowisku pracy,
- c) przyczynami eksploatacyjnymi - uważa się niezawinione przez obsługę szkody eksploatacyjne polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów maszyny przez zjawiska fizyczne, np. siły odśrodkowe, wzrost ciśnienia, eksplozję lub implozję, przegrzanie oraz wadliwe działanie urządzeń: sterujących, zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, itp.

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody :

- a) w maszynach, urządzeniach i aparatach technicznych zamontowanych pod ziemią, związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą (kopalnictwem węgla kamiennego, brunatnego, soli, ropy naftowej, gazu ziemnego, rud żelaza i metali nieżelaznych),
- b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji,
- c) w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,
- d) będące następstwem naturalnego zużycia wskutek eksploatacji maszyny,
- e) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- f) spowodowane wadami bądź usterek ujawnionymi przed zawarciem ubezpieczenia,
- g) o charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zadrapania powierzchni, wgniecenia, obtłuczenia,
- h) wynikające z wszelkich pośrednich i utraconych korzyści
- i) w postaci utraty zysku

Franszyza redukcyjna:

- dla sprzętu o wartości pow. 500.000,00 zł - 3.000,00 zł
- dla pozostałego sprzętu - 500,00 zł

Limit 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.



3. Prosimy o padanie szacunkowej sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i elektronicznego medycznego stanowiącego środki trwałe i zgłoszone do ubezpieczenia na warunkach mienia od pożaru.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 10 do SIWZ.

4. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 1.000,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

II. Dotyczy sprzętu elektronicznego (Pakiet I):

1. W zakresie ubezpieczenia prosimy o zmianę treści w punkcie 1 podpunkt 5. z „działanie wiatru o sile do 24,5 m/s.” na „działanie wiatru o sile powyżej 24,5 m/s.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Prosimy o wprowadzenie w treści dodatkowego zapisu (wytłuszczony druk): „nośniki obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe) oraz lampy w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, **jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia**, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia współczynnik zużycia,”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3. W części dotyczącej „dodatkowych warunków ubezpieczenia sprzętu przenośnego” prosimy o wprowadzenie udziału własnego „ **25% wartości szkody nie mniej niż 300,00 zł**”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie udziału własnego w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 300,00 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

4. Prosimy o zmianę udziału własnego z „3%” na **5% nie mniej niż 1.000,00 zł**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Czy sprzęt medyczny w karetkach ubezpieczony ma być w sprzęcie elektronicznym od wszystkich ryzyk czy w ubezpieczeniu mienia od pożaru

Odpowiedź: Sprzęt medyczny w karetkach ma być ubezpieczony w systemie wszystkich ryzyk.

III. Dotyczy ubezpieczenia mienia od kradzieży (Pakiet I):

Bardzo proszę o wprowadzenie limitu na ryzyko kradzieży zwykłej w wysokości 5 000,00 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 15 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.



III. Dotyczy klauzul rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej (Pakiet I.)

1. Prosimy o zmianę limitu odpowiedzialności w klauzuli nr 1 (klauzula przepięć) z „500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia” na **250.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 400 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Prosimy o dopisanie w klauzuli nr 5 (klauzula ograniczenia zasady proporcji) słów (wyłuszczone druk):

„Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że wyłączona zostaje zasada stosowania proporcjonalnej redukcji odszkodowania w przypadku, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia **dotkniętego szkodą.**”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

IV. Dotyczy odpowiedzialności cywilnej (Pakiet I):

Proszę o podanie obrotu z działalności pozamedycznej

Czy poza wynajmem pomieszczeń szpital prowadzi inną działalność pozamedyczną, jak tak to jaką?

Odpowiedź: Obrót I – IX 2013 – 1 285 700,00 zł. Poza wynajmem pomieszczeń szpital nie prowadzi innej działalności pozamedycznej

Proszę o doprecyzowanie zapisów:

pkt. 2 Dobrowolne Ubezpieczenie oc – działalność medyczna, pkt . 5) zakresu odpowiedzialności - kto jest podwykonawcą Szpitala, mamy objąć ochroną szkody wyrządzone przez podwykonawców z prawem do regresu?

Odpowiedź: Podmioty wykonujące świadczenia zdrowotne na podstawie umów cywilnoprawnych zawartych w SPSZOZ w Lęborku. Z prawem do regresu.

I zmiana zapisu w pkt. 3 Dobrowolne Ubezpieczenie oc – działalność pozamedyczna, definicja wypadku ubezpieczeniowego

- wykreślenie czystych strat finansowych dopisanie w ich miejsce ... w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

V. Dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych (Pakiet II)

Ubezpieczenie Auto Casco -



- proszę o wykreślenie zapisu :

„ Przyjmuje się , że zgłoszona do ubezpieczenia wartość pojazdu stanowi wartość rynkową i nie ulega zmianie w całym okresie ubezpieczenia „

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody.

Dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (Pakiet II):

- proszę o wykreślenie zapisu z zakresu ubezpieczenia – ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz udaru mózgu, powstałe u kierowcy podczas ruchu pojazdu mechanicznego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrażą zgody.

Oraz o zmianę zapisu w zdaniu :

Z : „ Polisy komunikacyjne zostaną wystawione od razu na wszystkie pojazdy z uwzględnieniem terminów płatności składek dostosowanych do okresów expiracji polis tj. pierwsza rata składki będzie płatna 21 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych pojazdów „

Na : „ Polisy komunikacyjne zostaną wystawione od razu na wszystkie pojazdy z uwzględnieniem terminów płatności składek dostosowanych do okresów expiracji polis tj. pierwsza rata składki będzie płatna 14 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych pojazdów „

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

I. Dotyczy odpowiedzialności cywilnej (Pakiet I):

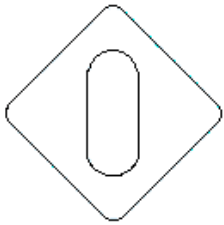
3. Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – działalność pozamedyczna

1/ Prosimy o potwierdzenie że podane limity w pkt. 1) - 5) stanowią podlimity sumy gwarancyjnej wskazanej w wysokości 50.000 zł. na jedno i wszystkie zdarzenia,

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

2/ Prosimy o podanie rodzaju mienia ruchomego i nieruchomości, z których Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub **innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.**

Odpowiedź: Nie wynajmujemy nieruchomości. Korzystamy z urządzeń użyczonych. Załącznik nr 10 pkt 5 do SIWZ.



3/ Szczegółowe warunki ubezpieczenia „Założenia do wszystkich ubezpieczeń” str. 20 – prosimy o wykreślenie zapisu: „Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

SIWZ

1/ SIWZ pkt VIII – prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia, iż zapis nie dotyczy ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2/ SIWZ umowa generalna dla zadań pakietu I §1 ust. 3 – prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia, iż zapis nie dotyczy ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3/ SIWZ umowa generalna dla zadań pakietu III §3 prosimy o dopisanie, iż „Zakres ubezpieczeń zawartych na podstawie Umowy Generalnej określony jest szczegółowo w SIWZ wraz z załącznikami. Do poszczególnych rodzajów ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia SIWZ, niniejszej Umowy Generalnej oraz właściwych **warunków ubezpieczeń dołączonych przez Wykonawcę do oferty przetargowej.**”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

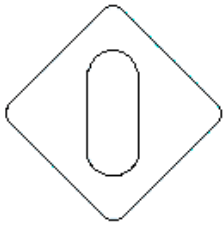
Prosimy o zmianę okresu ubezpieczenia dla Pakietu I na 01.01.2014r. – 31.12.2014r. lub wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia umowy dla terminu realizacji zamówienia od 01.01.2014r. do

31.12.2015r. tj. 24 miesięcy z rocznym okresem polisowania, w treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu polisowania, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

- 1) Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
- 2) Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,
- 3) Przekroczenie wskaźnika szkodowości w przypadku:
gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z poszczególnych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej do składki zarobionej



(składka przypisana za okres 9 miesięcy za poszczególne rodzaje zawartych ubezpieczeń) za pierwsze 9 miesięcy pierwszego roku ochrony nie przekroczy 40% - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w drugim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 40% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Wykonawca w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca pierwszego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Klauzula wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu polisowania, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

- 1) Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
- 2) Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,
- 3) Przekroczenie wskaźnika szkodowości w przypadku:

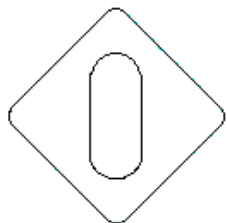
gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z poszczególnych rodzajów zawartych ubezpieczeń majątkowych tj: mienia od pożaru, szyb od stłuczenia, kradzieży z włamaniem oraz sprzętu elektronicznego do składki zarobionej (składka przypisana za okres 9 miesięcy za poszczególne rodzaje zawartych ubezpieczeń) za pierwsze 9 miesięcy pierwszego roku ochrony nie przekroczy 50% - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w drugim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 50% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Wykonawca w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca pierwszego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

PAKIET II

1. Prosimy o zmianę zapisu w warunkach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów Pojazdu Mechanicznego (Ubezpieczenia komunikacyjne – pkt. 3, ustęp 4 – SIWZ) z: „4. Podczas załadowywania i



rozładowywania pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem” na „4. podczas załadowywania i rozładowywania pojazdu”. Klient nie zgłasza do ubezpieczenia żadnych przyczep.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Prosimy o uzupełnienie zapisów dotyczących zakresu AC:

ppkt. 4 – kradzieży pojazdu pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń pojazdu w sposób przewidzianych w jego konstrukcji i obowiązujących OWU oraz uruchomienia wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawarciu umowy ubezpieczenia,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3. Prosimy o potwierdzenie, iż do zapisów nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

4. Prosimy o informację czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie składki minimalnej dla ryzyka Auto Casco na poziomie 300,- zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Prosimy o informację czy kardiomonitora o wartości 16.000,- zł ma być włączony do sumy ubezpieczenia AC pojazdu nr rej. GLE01KY, czy też sprzęt ten ubezpieczony jest w ramach pakietu I.

Odpowiedź: Ma zostać włączony do sumy ubezpieczenia AC pojazdu nr rej. GLE01KY.

6. Prosimy o informację czy wartość wyposażenia dodatkowe ma być włączona do sumy ubezpieczenia pojazdu..

Odpowiedź: Tak

7. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 13.12.2013 r.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Monika Kołaczek