



### Uczestnicy postępowania

#### ZP-PN/103/13

Dot. przetargu nieograniczonego na usługi autoryzowane serwisu sprzętu medycznego firmy Siemens w SPS ZOZ w Lęborku. Znak sprawy ZP-PN/103/13.

Dyrektor Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku jako Zamawiający w odpowiedzi na otrzymane zapytania do SIWZ dot. w/w postępowania wyjaśnia:

1. *Rozdział 1 pkt 4 SIWZ oraz § 1 ust. 4 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o modyfikację wskazanych zapisów na następujące brzmienie:*

*Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy w ciągu maksymalnie 24 godzin w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 po otrzymaniu zlecenia telefonicznie lub faxem od Zamawiającego oraz usunąć awarię w ciągu maksymalnie 72 godzin w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 od momentu przystąpienia do naprawy lub w ciągu 5 dni roboczych, gdy naprawa wymaga użycia części zamiennych, licząc od uzyskania pisemnej zgody na przystąpienie do naprawy i rozpoczęciu jej realizacji - gdy wartość materiałów i części zamiennych przekracza wartość 1.500,00 zł brutto jednej naprawy. W przypadku gdy czas naprawy przypada na dni wolne od pracy rozumiane jako dni sobota-niedziela i święta ustawowe to maksymalny czas naprawy wydłuża się o ilość dni wolnych od pracy. Przez przystąpienie Wykonawcy do naprawy rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem sprzętu.*

*Zwracamy uwagę Zamawiającego, że każda część zamienna zanim zostanie wymieniona jest kupowana od producenta oryginalnych części zamiennych, który ma swoją siedzibę poza granicami kraju. Ze względów logistycznych nie jest możliwe wywiązanie się z opisanego warunku mając na uwadze, że Zamawiający przewidział maksymalnie 72h na zdiagnozowanie usterki, zamówienie części i ich dostawę oraz wymianę uszkodzonych podzespołów. Wskazany czas jest zbyt krótki i uniemożliwia wywiązanie się wykonawcy w należyty sposób z określonego warunku.*

- **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

2. *Rozdział 1 pkt 5, rozdział 11 pkt 5 SIWZ oraz § 1 ust. 5 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o jednoznaczne określenie, w jaki sposób należy rozliczać koszty dojazdu.*

*Zwracamy uwagę, że w rozdziale 1 pkt 5 SIWZ oraz w § 1 ust. 5 Projektu umowy Zamawiający jednoznacznie wskazuje, że koszty dojazdu do i z naprawy (serwisu i materiałów) pokrywa Wykonawca. Z drugiej strony w rozdziale 11 pkt 5 SIWZ Zamawiający wskazuje konieczność podania na fakturze pozycji z kosztami dojazdu. Ze względu na powyższe prosimy o zajęcie jednoznacznego stanowiska.*

- **Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ koszty dojazdu ponosi Wykonawca. Cena dojazdu winna być wliczona w cenę usługi. Koszty dojazdu winny być wyszczególnione na fakturze jako osobna pozycja. Jednocześnie Zamawiający informuje, że szczegółowy opis sposobu obliczenia ceny jest umieszczony w rozdziale XI SIWZ.**

3. *W związku z pytaniem 2 powyżej – Prosimy Zamawiającego o zgodę na dopisanie w umowie oraz w Formularzu oferty (zał. nr 1 do SIWZ pkt VIII zamiast oryginalnego brzmienia Zamawiającego) pozycji „Każdorazowy koszt dojazdu netto wynosi...brutto...”. Koszt dojazdu jest ściśle związany z usługą, a brak tego zapisu spowoduje odpowiedni wzrost ceny roboczogodziny.*

- **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

4. *Rozdział 1 pkt 11 SIWZ oraz § 3 ust. 3 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o zrezygnowanie z ostatniego zdania we wskazanym ustępie względnie takiej modyfikacji, by Wykonawca nie ponosił odpowiedzialności za toczące się procesy formalne, których efektem ma być zawarcie umowy ewentualnej naprawy wskazanego urządzenia medycznego. Zwracamy uwagę, iż w przypadku konieczności wymiany części Zamawiający otrzymuje ofertę na ich zakup. Wykonawca nie ma wpływu na termin potwierdzenia oferty, dodatkowo w przypadku części o wartości powyżej 14 000,00 EUR czas jest wydłużony z uwagi na procedury PZP.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
5. *Rozdział 1 pkt 12 SIWZ oraz § 3 ust. 4 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie wskazanego ustępu o słowa „/zagospodarowania (zgodnie z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami)” następującego bezpośrednio po słowach „...do utylizacji”.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
6. *Rozdział 1 pkt 13 SIWZ, pkt IV załącznik nr 1 do SIWZ Formularz Oferty oraz § 6 ust. 2 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o zrezygnowanie z zapisu o gwarancji na wykonaną usługę. Zwracamy uwagę, że gwarancja jakości jest instytucją odnoszącą się do jakości rzeczy nie usług, które rzeczami nie są.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
7. *Rozdział 1 pkt 14 SIWZ oraz § 1 ust. 7 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o usunięcie wskazanego punktu. Zwracamy uwagę, że polityka cenowa producenta części w stosunku do Wykonawcy jest częścią tajemnicy handlowej. Wykonawca nie może ujawniać informacji, które są objęte tajemnicą handlową.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
8. *Pkt I załącznik nr 1 do SIWZ Formularz oferty – prosimy Zamawiającego o zgodę na podanie poszczególnych składników opisanych we wskazanym ustępie w rozbiciu na poszczególne urządzenia. Zwracamy uwagę, że stawki za roboczogodzinę dla poszczególnych urządzeń mogą różnić się od siebie, co Zamawiający uwzględnił tworząc załącznik nr 5 do SIWZ.*
  - **Zamawiający informuje, że zmienił zapisy SIWZ, Załącznik nr 1 – Formularz oferty, Pkt I. Zmieniona SIWZ została umieszczona na stronie Zamawiającego.**
9. *Pkt III załącznik nr 1 do SIWZ Formularz oferty – prosimy Zamawiającego o zastąpienie słów „...w celu podtrzymania stałej gotowości eksploatacyjnej urządzenia medycznego” słowami „w ramach procedury przeglądowej”.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
10. *§ 4 ust. 2 Projektu umowy – prosimy Zamawiającego o zastąpienie słów „...podtrzymania stałej gotowości eksploatacyjnej urządzenia medycznego, w tym” słowami „wykonania przeglądu zgodnie z procedurą opisaną przez producenta sprzętu”.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
11. *§ 3 ust. 5 Projektu umowy – Prosimy Zamawiającego o usunięcie wskazanego ustępu, jako niemający zastosowania do rozliczania kosztów dojazdu wykonawcy. Jak sam Zamawiający zauważył, powołując się na rozporządzenie, opisana sytuacja dotyczy rozliczania kosztów poniesionych przez pracowników Zamawiającego (a nie wykonawcy) w związku z wykorzystywaniem prywatnych pojazdów do celów służbowych.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**
12. *§ 4 ust. 3 Projekt umowy – Prosimy Zamawiającego o zrezygnowanie ze wskazanego ustępu. Zamawiający, nie ma prawa żądać tego rodzaju oświadczeń ze strony Wykonawcy. Byłoby to naruszenie swobody prowadzenia działalności gospodarczej i nieuprawnione ograniczenie dostępu do zamówień publicznych. W ustawie o działalności leczniczej ustawodawca określił zakres uprawnień w tym zakresie – art.54 ustawy.*
  - **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

13. § 5 ust. 2 Projekt umowy – Mając na uwadze przepis art. 454 kc uprzejmie prosimy o odpowiednią zmianę wskazanego zapisu uwzględniającą fakt, że dług Zamawiającego jest długiem oddawczym. Przyjęcie omawianego postulatu może nadać następujące brzmienie wskazanemu ustępowi: „Jako dzień zapłaty uważać się będzie dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy kwota należnego mu wynagrodzenia.”

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

14. 6 ust. 1 Projekt umowy – prosimy Zamawiającego o zastąpienie słów „...gwarantuje dobrą jakość wykonywanych usług” słowami „będzie wykonywał z należytą starannością”. Zwracamy uwagę, że słowa „gwarantuje” jest charakterystyczne dla odpowiedzialności opartej na zasadzie ryzyka, podczas gdy odpowiedzialność kontaktowa co do zasady oparta jest na zasadzie winy i dlatego prosimy o zmianę by jasno określić zasady odpowiedzialności kontraktowej

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

15. § 8 ust. 1 Projekt umowy – prosimy Zamawiającego, celem doprecyzowania, o dodanie na końcu zdania następującej treści: „o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1”

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

16. § 8 ust. 2 Projekt umowy – prosimy Zamawiającego o zrezygnowanie ze wskazanego ustępu. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że nie ma takiej kategorii jak odmowa wykonania usługi – usługa zamówiona i niewykonana w terminie rodzi zwłokę, o której mowa w kolejnym ustępie.

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

17. § 8 ust. 3 Projekt umowy – Prosimy Zamawiającego o ograniczenie maksymalnej kwoty kary umownej opisanej we wskazanym ustępie do poziomu 10% wynagrodzenia netto. Tego rodzaju ograniczenia kar umownych są powszechną praktyką w obrocie gospodarczym, co jednocześnie, przy ograniczonym ryzyku po stronie wykonawcy, pozwala zaproponować korzystniejszą cenę za proponowane usługi.

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

18. § 8 Projekt umowy – Prosimy Zamawiającego o uzupełnienie wskazanego paragrafu o ustęp o następującej treści:

„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywowującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

19. § 9 ust. 2 pkt 2 Projekt umowy – prosimy Zamawiającego o wykreślenie wskazanego punktu. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że kwestię zmiany wysokości należnego podatku VAT uregulował Zamawiający w § 8 ust. 4.

• **Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.**

20. Załącznik nr 5 do SIWZ Arkusz asortymentowo-cenowy – prosimy Zamawiającego o potwierdzenie ilości wykonywanych przeglądów w odniesieniu do tomografu komputerowego. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że producent sugeruje wykonanie dwóch przeglądów w jednym roku.

- Zamawiający informuje, że zmienił zapis Załącznika nr 5 – Arkusz asortymentowo-cenowy - „ilości przeglądów na rok” dla tomografu komputerowego z 1 na 2. Zmieniony Załącznik został umieszczony na stronie Zamawiającego

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łęborku  
*lekarz Andrzej Sapiński*